



## Telefon Rad S.L.U.

Mari Carmen

C/Catedrático Fernando Piñuela, 10 CP:30009 Murcia

968283242

<https://www.telefonrad.com/>

## AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE CIBERSEGURIDAD

Analizamos todo el patrimonio tecnológico de tu empresa, dando una correcta clasificación de todas tus tecnologías para que sepas la realidad de tu empresa en innovación tecnológica.

Analizamos todo el patrimonio tecnológico de tu empresa, dando una correcta clasificación de todas tus tecnologías para que sepas la realidad de tu empresa en innovación tecnológica.

Detectamos los puntos fuertes y vulnerabilidades para que tomes decisiones rápidas, evitando un ciberataque y te cueste dinero.

Implantación de medidas correctoras con Hardware y/o Software para evitar la intrusión de ciberdelincuentes en tu empresa.

¿Actualmente el equipo humano de tu empresa sabe cómo reaccionar para evitar un ciberataque?

Cada vez más, surgen nuevas formas de amenazas, y las empresas ya no pueden confiar sólo en sus defensas tecnológicas para mantenerse a salvo.

También, es necesario formar a tu equipo humano para que detecte y evite cualquier amenaza en tu empresa.

¿Cuánto dinero estás dispuesto a perder? En un sólo año 5.5 billones de euros ha costado a los autónomo, micro pymes y pymes de Europa.

## COMUNICACIÓN INTELIGENTE, CENTRALITA VIRTUAL, IP, FÍSICA, HÍBRIDA, CRM/ERP, CALL CENTER, CONTACT CENTER, REPORTING

Telefon Rad integra todos los canales de comunicación de tu empresa: Llamadas, Chat, E-mail, WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, SMS y Videoconferencia, para llegar a tus objetivos.

El reto actual es dar la mejor experiencia a los clientes, a través de herramientas de colaboración intuitiva que facilita una combinación perfecta entre la automatización y la atención humana, teniendo a tu equipo coordinado y motivado. Con el objetivo de fidelizarlos.

Integramos todos los canales de comunicación de la empresa: llamadas, chat, e-mail WhatsApp, Facebook, Twitter...

¿Tienes un CRM/ERP?

¿Cuántas veces has olvidado información importante del cliente por no anotarla?

Hoy en día cuanto más información tienes de tu cliente o posible cliente, más posibilidades tienes de llegar a tus objetivos.

¿Te gustaría hacerlo de forma automática?

Da la excelencia a tus clientes en la atención, soporte y comunicación, única, sin límites, desde cualquier lugar, canal y dispositivo conectado a Internet, con seguridad frente a ciberdelincuentes.